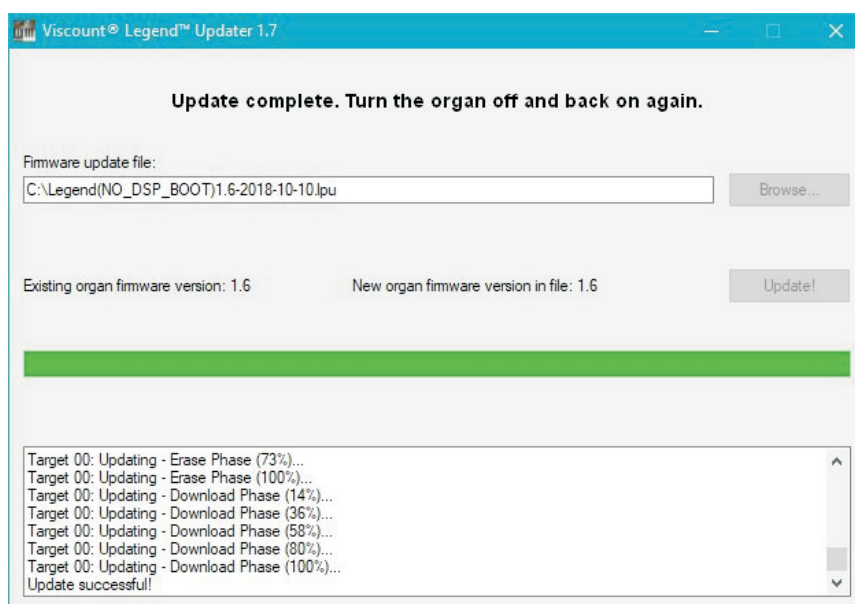




Legend Update



User Guide - EN
Guida Utente - IT

Ver. 1.1

LEGEND UPDATE GUIDE

INSTALLING LEGEND UPDATE

The **Legend** series firmware is upgradable via computer. You must first download the **Viscount Legend Update** application from <http://www.viscountinstruments.com>.

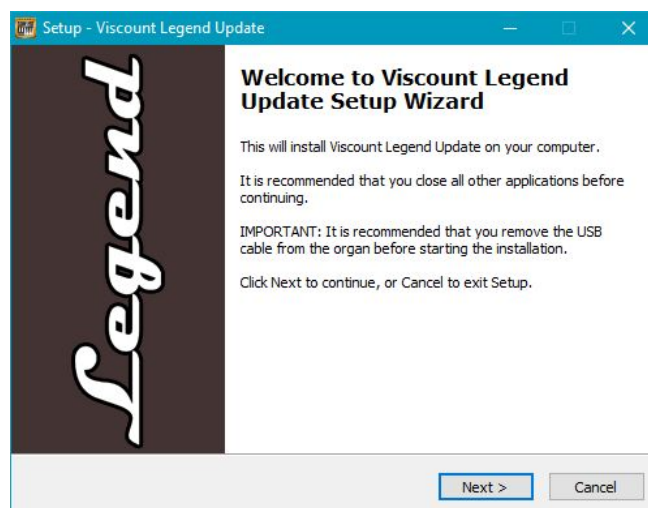
NB

Legend Update is a compatible Windows application that can be used with XP and later versions, up to Win10, and macOS 64-bit using Wine.

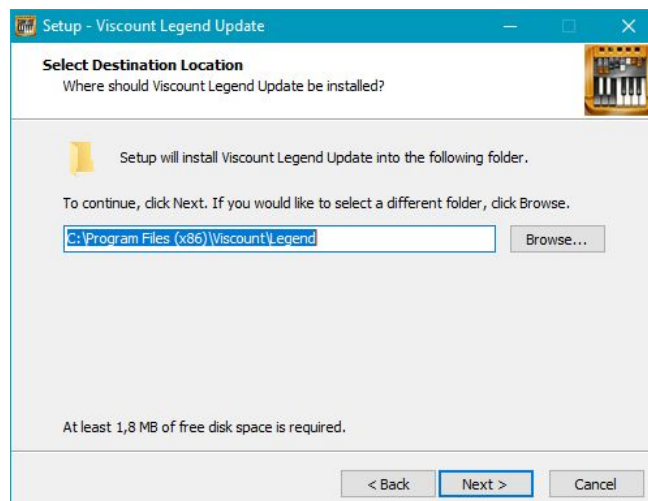
Download and save the "Viscount Legend Update Setup vX.X.X.exe" file (where X.X.X is the version of the application) on the computer with which you want to update your **Legend**.

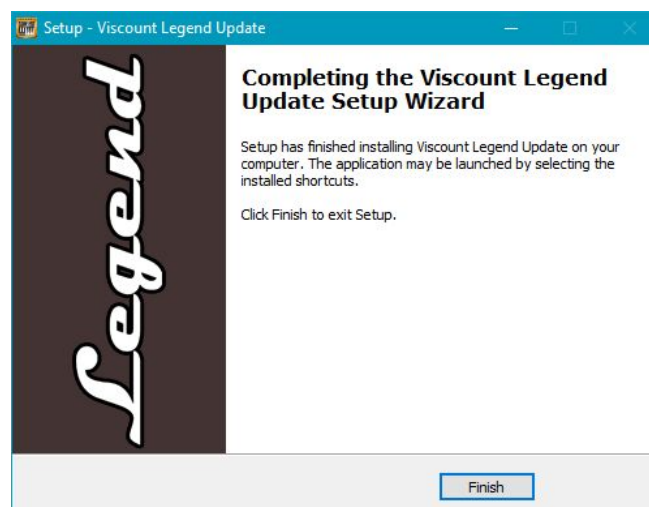
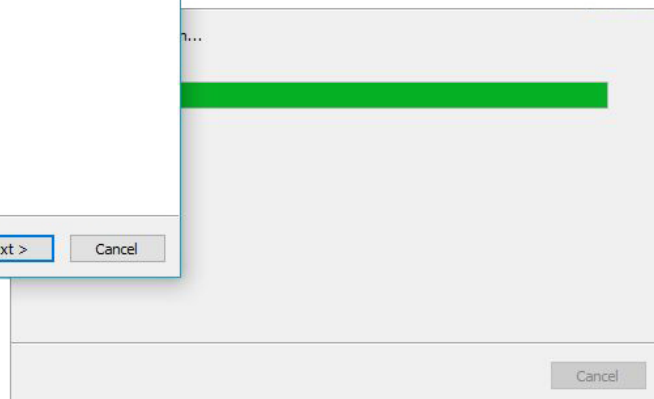
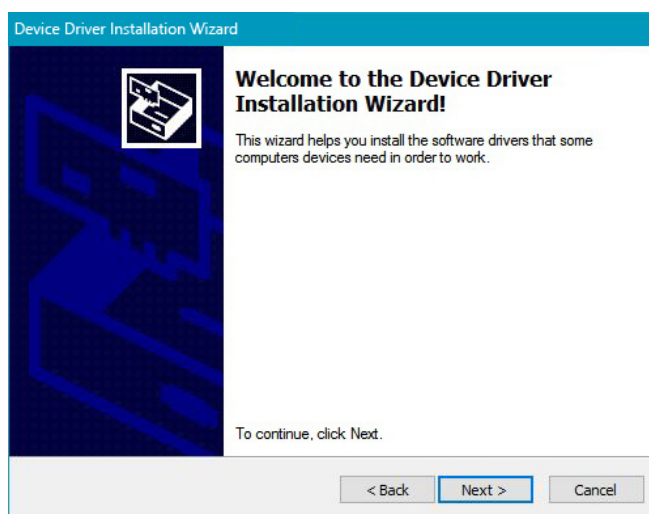
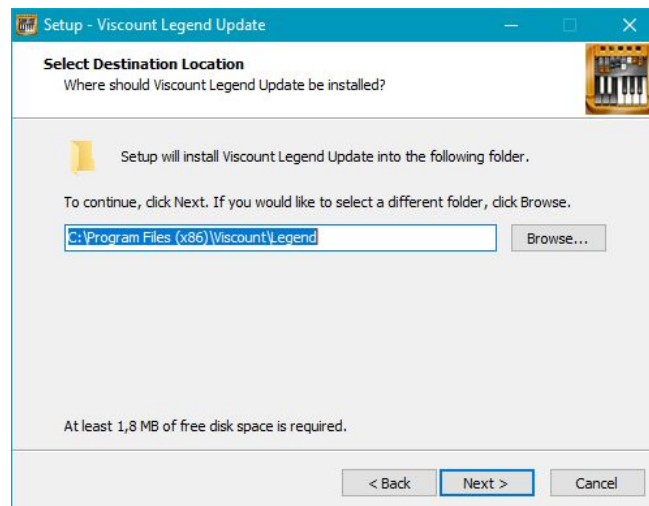
Installing on Windows

Double-click on the icon of "Viscount Legend Update Setup vX.X.X.exe" to install it. A window will appear as follows:



Click on the "Next" button to start the installation and follow the instructions on the various screens:





When the above window is displayed, the installation is completed.

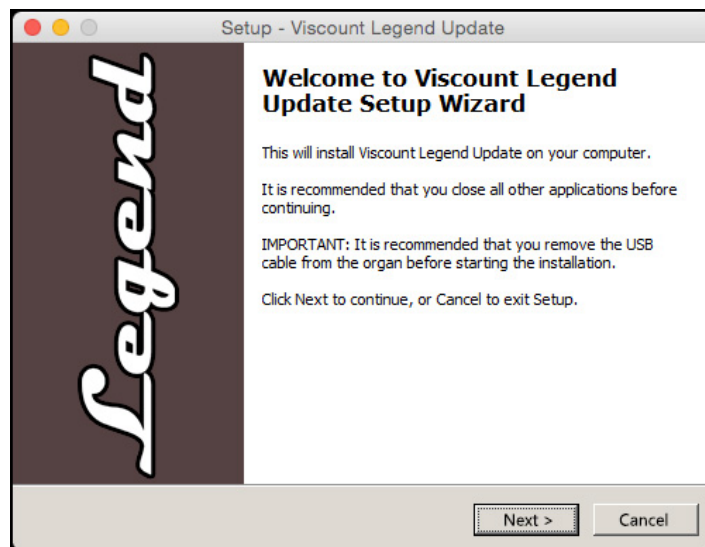
Installing on macOS

Legend Update is a Windows application, but you can run it on macOS using Wine (<https://www.winehq.org>).

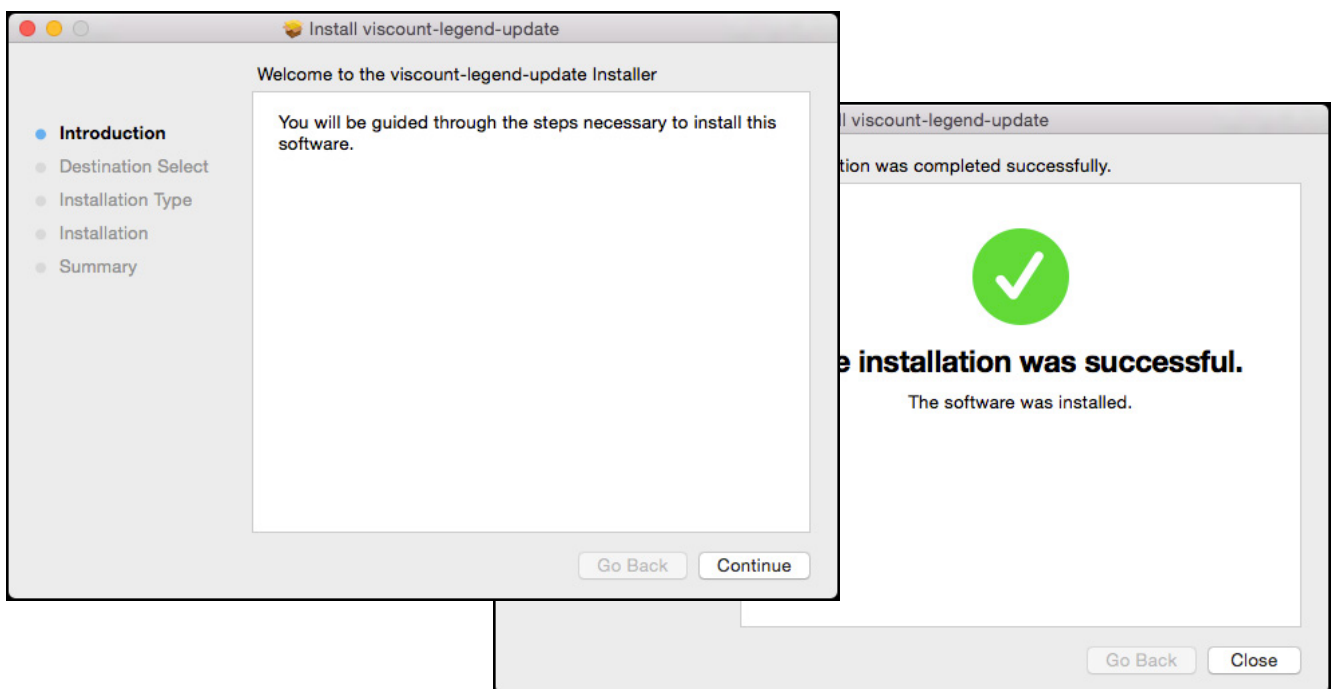
If you don't have Wine already installed on your Mac:

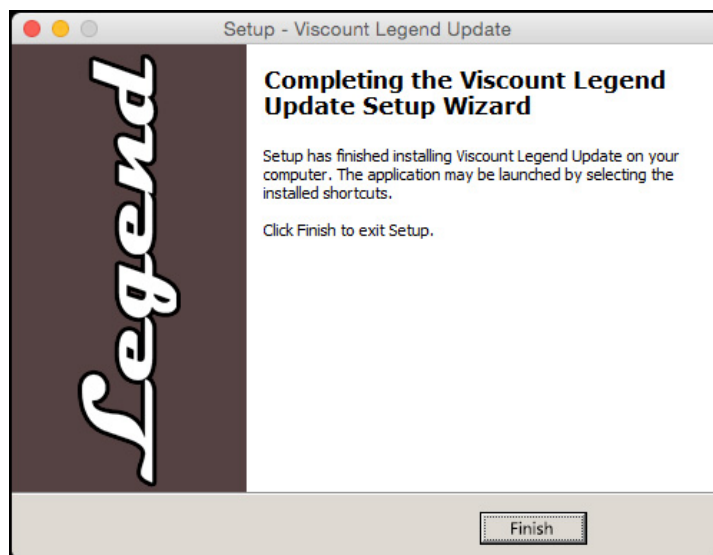
- 1) Download "XQuartz-X.X.X.dmg" from <https://www.xquartz.org>, then open the .dmg file and then double-click on the .pkg file to install XQuartz.
- 2) Download "Installer for Wine Stable" from <https://dl.winehq.org/wine-builds/macosx/download.html>, then double-click on the .pkg file to install Wine.

Open "Viscount Legend Update Setup vX.X.X.exe" with Wine (Ctrl-click and Open with > Wine) to install it. A window will appear as follows:



Click on the "Next" button to start the installation and follow the instructions on the various screens:

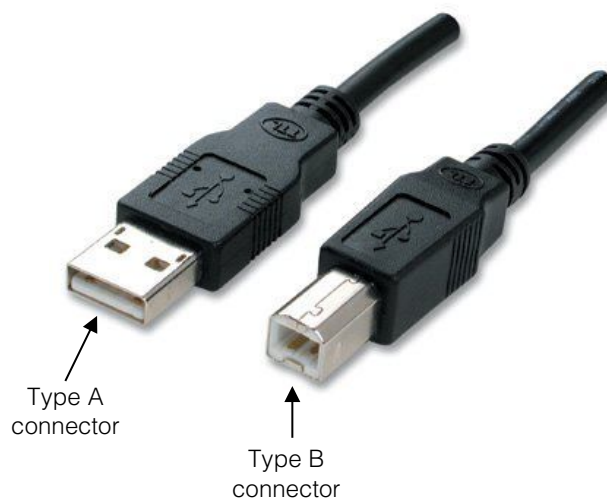




When the above window is displayed, the installation is completed and Viscount Legend Update is available from Applications folder.

CONNECTING THE LEGEND TO COMPUTER

To connect the Legend that you want to upgrade to your computer, use a USB cable with A / B connectors. Then plug the type A connector into one of your computer's USB ports and the type B connector to the [USB TO HOST] connector on the rear of the *Legend*.



IMPORTANT NOTE!

Please ALWAYS follow this sequence of operations for the successful completion of the Legend update procedure:

- 1) Connect the instrument to the computer with the USB cable.
- 2) Start the instrument in the update mode as described below.
- 3) Start the Legend Update application on the computer.

STARTING THE APPLICATION AND UPDATING THE INSTRUMENT

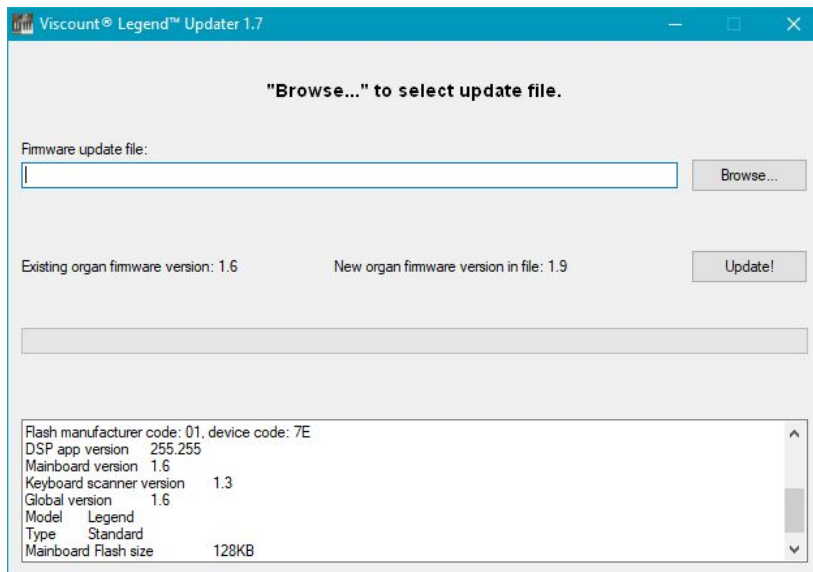
While holding down the button:

- [REVERB POST/PRE] in the *Legend* and *Legend Classic*
- [REVERB HALL/SPRING] in *Legend Live*
- [UPPER] in *Legend Solo*

turn on the instrument using the [POWER] switch. All the LEDs on the front panel buttons flash four, then two LEDs are switched on to confirm that the update mode is activated.

Launch *Viscount Legend Update* application, previously installed, from the Start menu (Windows), from the Applications folder (macOS) or from the icon on the desktop.

The application automatically connects to the instrument and the following screen is displayed:



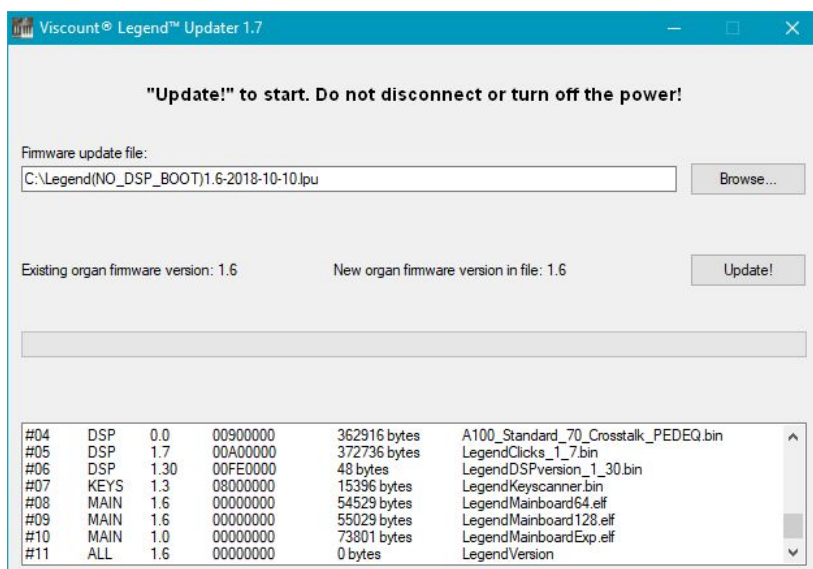
If the application can not establish a connection with the instrument, the message is shown:

"Connect your organ to your computer with a USB cable and (re) start the organ in update mode".

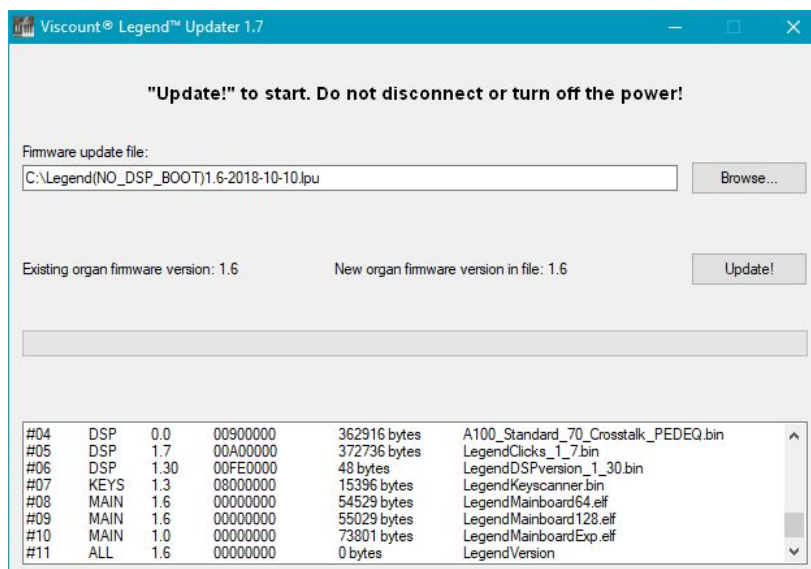
In this case, check that:

- the instrument has been turned on in update mode (the red LEDs on the panel buttons are on)
- the instrument is connected to the computer
- the USB cable is not damaged

Once the connection is established click on the **"Browse..."** button and select the *Legend* update file with .lpu extension.



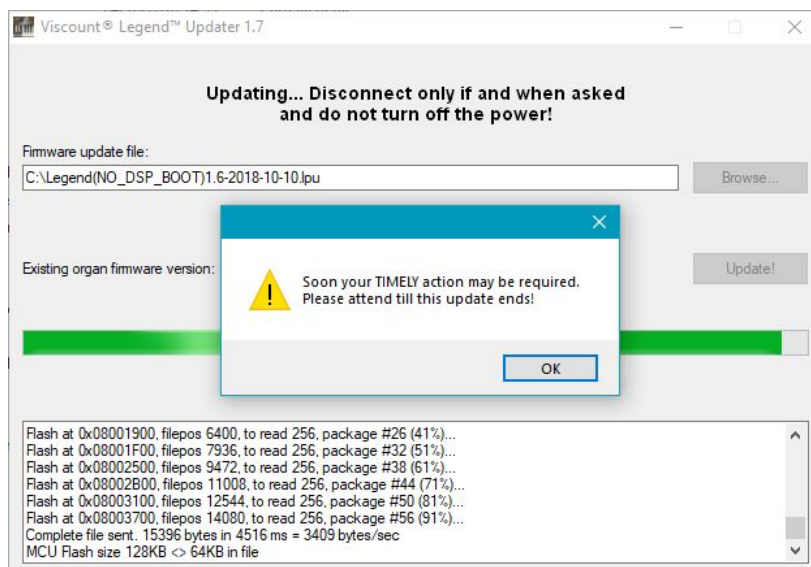
Click on the **"Update!"** button to start the update.



The progress bar shows the progress of the installation, during which it is important not to disconnect or switch off the organ, as indicated in the message (**"Updating. Do not disconnect or turn off the power!"**).

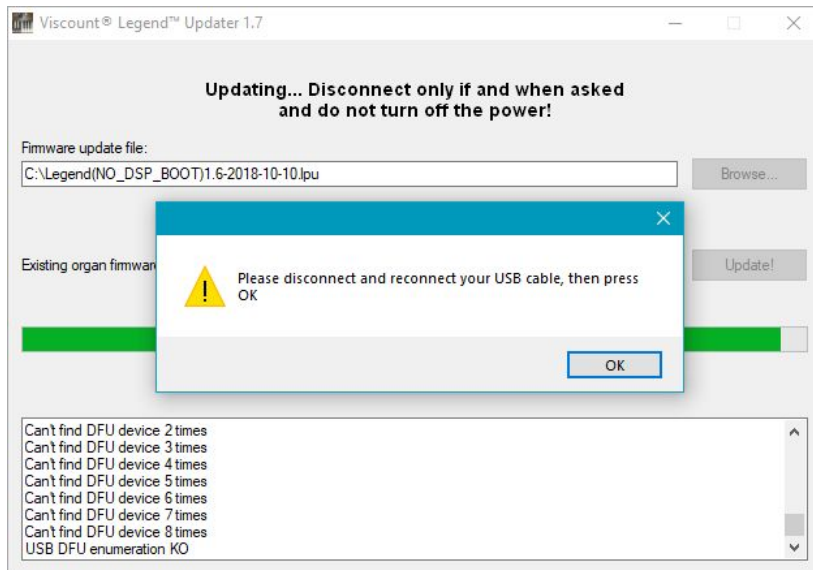
Warning: the last phase of the update may require your intervention, therefore it is recommended to check the progress of the installation and to pay attention to the procedure.

So, when the message **"Soon your TIMELY action may be required. Please attend till this update ends!"** is shown:



click **"OK"** button and carefully follow the application's requests.

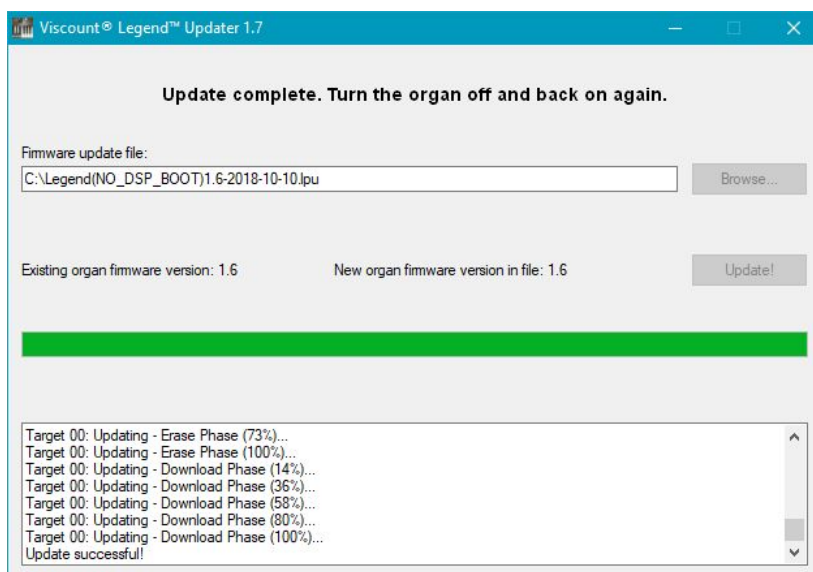
If you see the message "Please disconnect and reconnect your USB cable, then press OK",



follow these steps scrupulously:

1. disconnect the USB cable and reconnect it.
2. press the "OK" button in the message window.

This operation may be requested several times, run it until the installation resumes, after which the message is displayed:



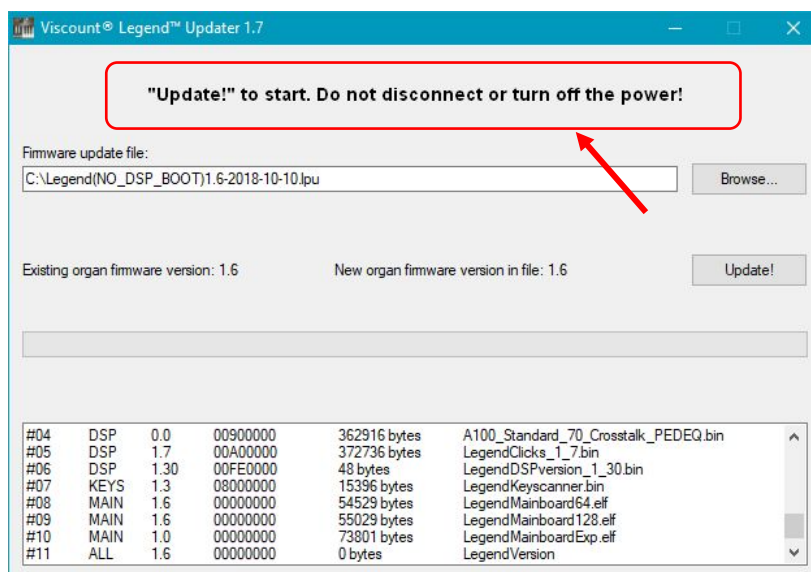
The update was completed successfully. The organ must be switched off and on again.

IMPORTANT NOTES

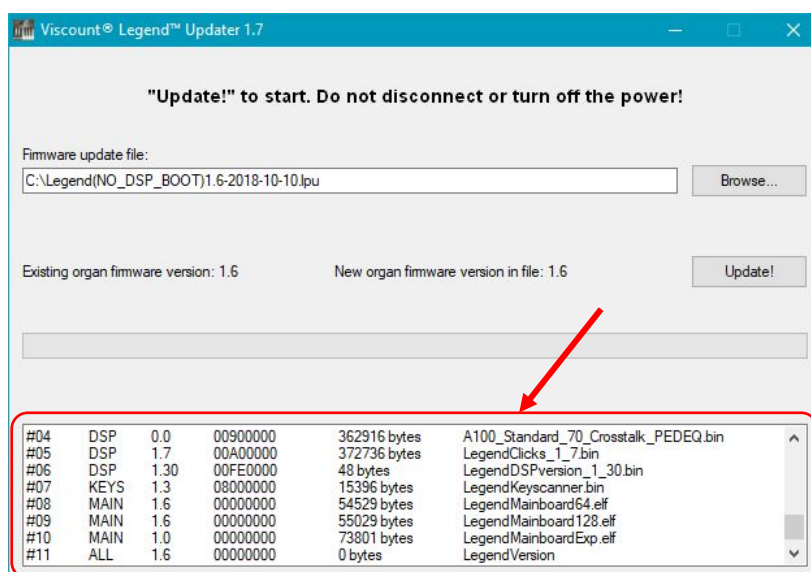
- Performing the update at the first connection of the Legend to a computer with Windows operating system, almost at the end of the operation is required to disconnect and reconnect the USB cable, with the message described above "Please disconnect and reconnect your USB cable, then press OK". On this occasion, however, you will notice that there is also a window of the operating system in which the installation of the DFU driver is required. Disconnect and reconnect the USB cable, then proceed with the installation of these drivers following the information on the various screens. After this phase click on the "OK" button of the message "Please disconnect and reconnect your USB cable, then press OK" displayed by **Viscount Legend Update** and continue with the Legend update operation.
- The software release, from 1.5 and later, is unified and automatically manages both the Standard version and the JDF Signature Edition.
- The JDF Signature Edition can't be installed on standard organs.
- By installing software releases prior to 1.5 on JDF Signature Edition models, the sounds edited by Joey DeFrancesco will be lost.

ERROR MESSAGES

The following error messages are displayed in this area of the main application window:



If it is necessary to contact the Viscount customer service department, from the window below:



copy all the text it contains, then paste it into a sheet of text and save the file. Contact the Viscount customer service department at the e-mail address service@viscount.it, attaching the text sheet and indicating the type of error displayed.

- SOMETHING WENT WRONG! PLEASE CONTACT CUSTOMER SERVICE AT service@viscount.it**
Viscount Legend Update has lost its connection to the instrument during the data transfer phase (eg due to power failure of the instrument or USB connection). Try a new update. If the problem still holds, contact the Viscount customer service department.
- LEGEND FIRMWARE UPDATE ERROR! PLEASE CONTACT CUSTOMER SERVICE AT service@viscount.it**
Viscount Legend Update can't connect to the instrument. The instrument is no longer playable. Contact the Viscount customer service department
- LEGEND NOT RESPONDING! (RE)START YOUR ORGAN IN UPDATE MODE.**
Viscount Legend Update can't connect to the instrument. Reboot the computer and the instrument in the update mode (see the first part of par. "Starting the application and updating the instrument"). If the

problem **still holds**, contact the Viscount customer service department.

- **UNABLE TO CONNECT TO LEGEND. REBOOT YOUR COMPUTER AND THEN RE START YOUR ORGAN IN UPDATE MODE. IF THE PROBLEM STILL HOLDS, PLEASE CONTACT CUSTOMER SERVICE AT service@viscount.it.**

Viscount Legend Update can't connect to the instrument even if it has been detected by the computer. Reboot the computer and the instrument in the update mode (see the first part of par. "Starting the application and updating the instrument"). If the problem **still holds**, contact the Viscount customer service department.

GUIDA PER L'AGGIORNAMENTO DEL LEGEND

INSTALLAZIONE DELL'APPLICAZIONE LEGEND UPDATE

Il firmware degli strumenti della serie **Legend** è aggiornabile tramite computer. E' dapprima necessario scaricare dal sito <http://www.viscountinstruments.com> l'applicazione **Viscount Legend Update**.

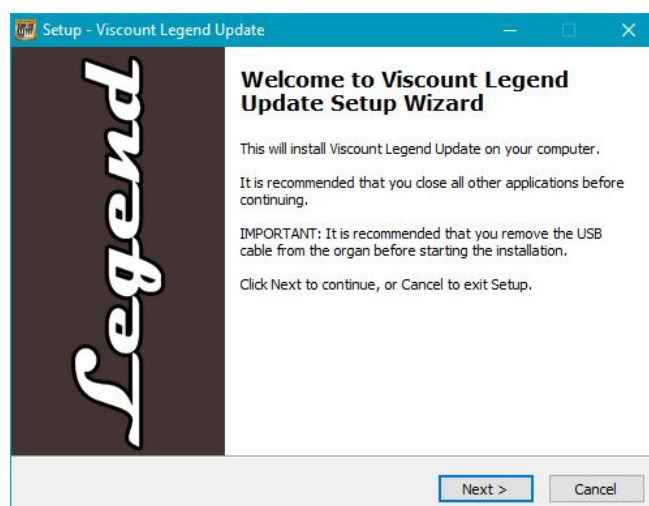
NB

Legend Update è un'applicazione Windows compatibile, utilizzabile nelle versioni XP, 7, 8, 10 e in macOS 64-bit con supporto Wine.

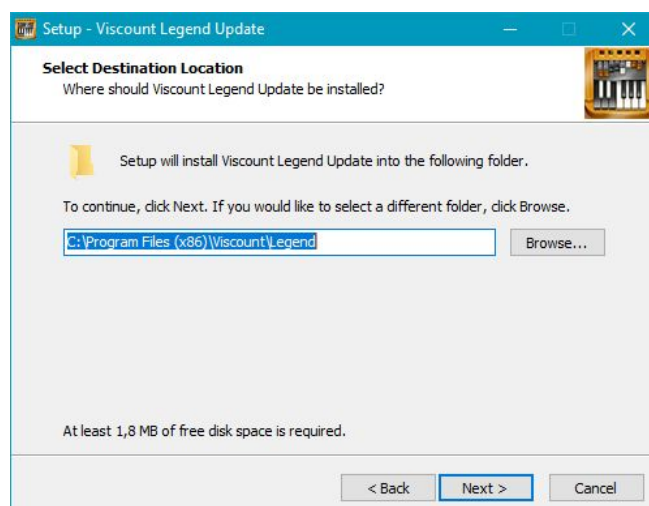
Scaricare o copiare nel computer con il quale si desidera aggiornare il proprio **Legend** il file "Viscount Legend Update Setup vX.X.X.exe", dove X.X.X indica la versione dell'applicazione

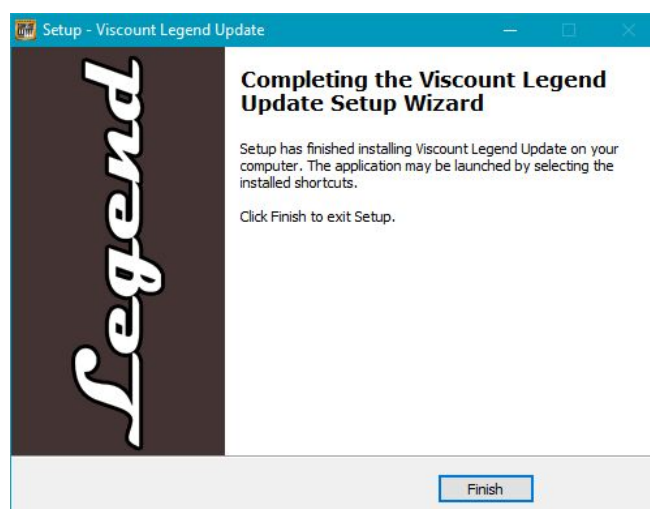
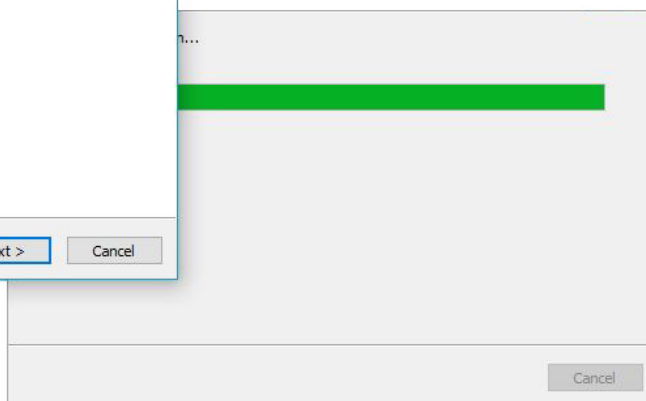
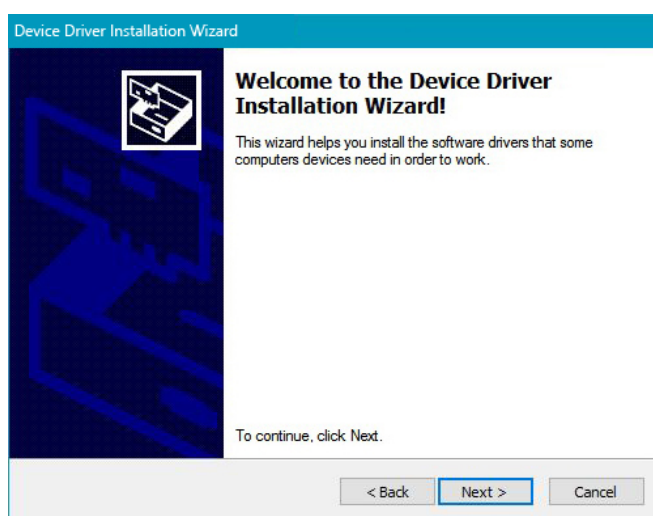
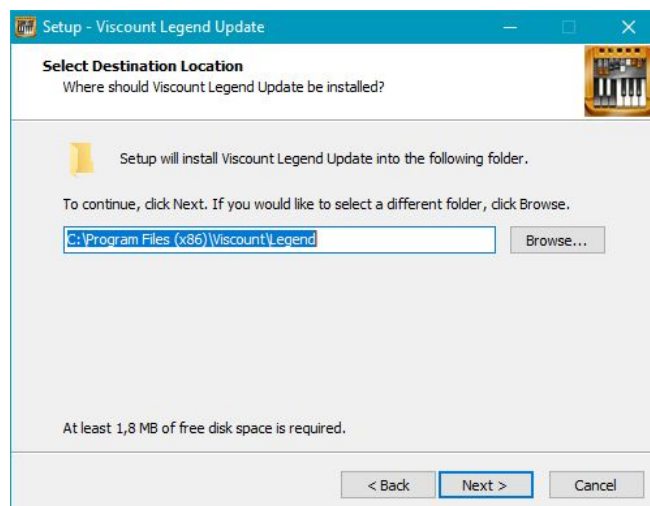
Installazione su Windows

Fare doppio-click sull'icona di "Viscount Legend Update Setup vX.X.X.exe" per lanciare l'installazione. Si aprirà la seguente finestra:



Cliccare ora sul pulsante "Next" per avviare l'installazione e seguire le istruzioni riportate dalle varie schermate:





Alla visualizzazione della finestra di cui sopra l'installazione risulta completata.

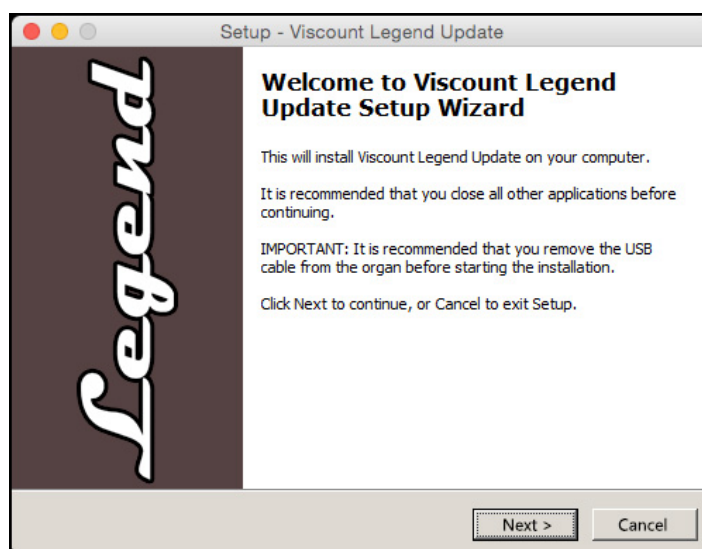
Installazione su macOS

Legend Update è una applicazione Windows che può essere eseguita anche su macOS utilizzando il supporto Wine (<https://www.winehq.org>).

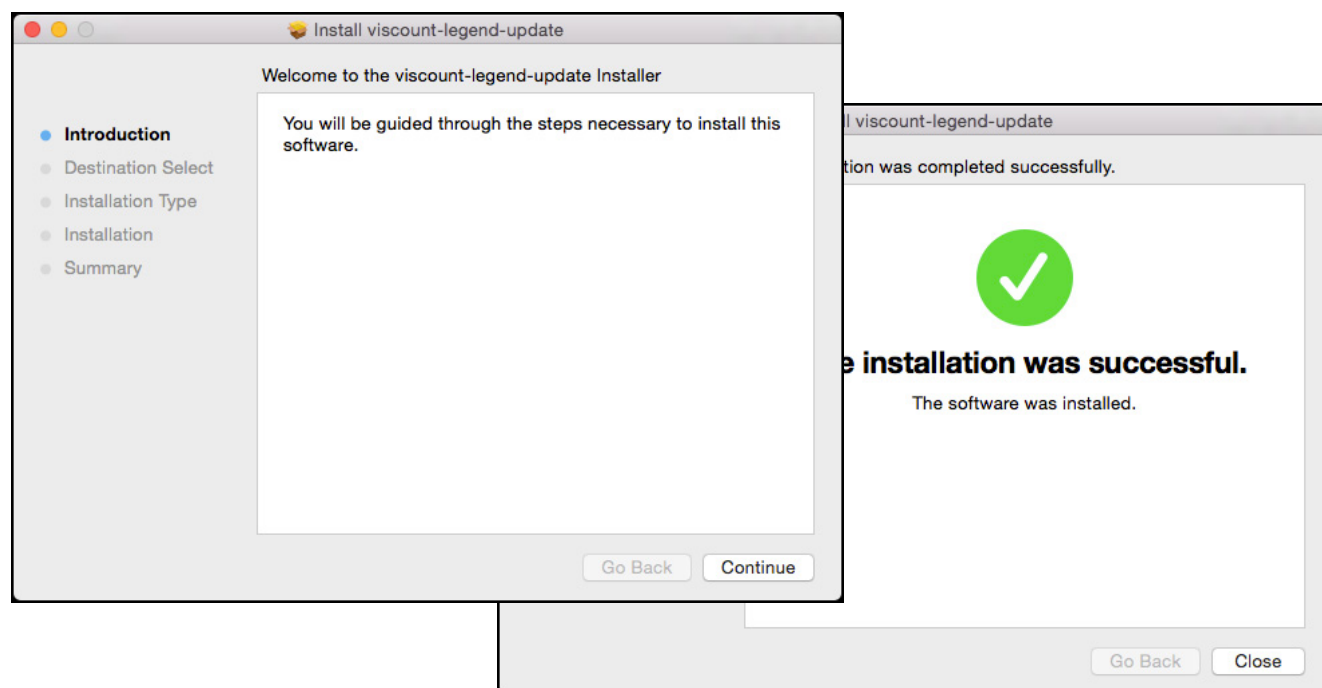
Se non è ancora stato installato Wine sul Mac, procedere in questo modo:

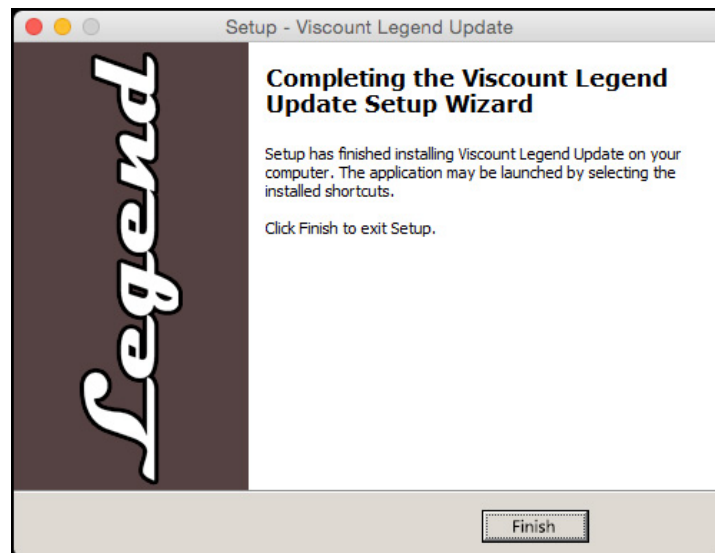
- 1) Scaricare “XQuartz-X.X.X.dmg” dal sito <https://www.xquartz.org>, aprire il file .dmg e fare doppio-click sul file .pkg file per installare XQuartz.
- 2) Scaricare “Installer for Wine Stable” dal sito <https://dl.winehq.org/wine-builds/macosx/download.html>, fare doppio-click sul file .pkg per installare Wine.

Aprire “Viscount Legend Update Setup vX.X.X.X.exe” con Wine (Ctrl-click e Apri con > Wine) per lanciare l’installazione. Si aprirà la seguente finestra:



Cliccare ora sul pulsante “Next” per avviare l’installazione e seguire le istruzioni riportate dalle varie schermate:

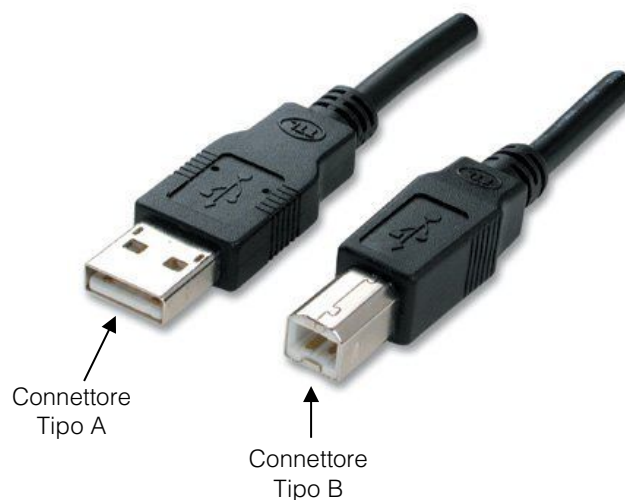




Alla visualizzazione della finestra di cui sopra l'installazione risulta completata e l'applicazione Viscount Legend Update viene copiata nella cartella Applicazioni.

COLLEGAMENTO DEL LEGEND AL COMPUTER

Per collegare lo strumento che si desidera aggiornare al vostro computer utilizzare un cavo USB con connettori di tipo A e B. Inserire quindi il connettore tipo A in una delle porte USB del vostro computer ed il connettore tipo B nella presa [USB TO HOST] presente nel pannello posteriore del **Legend**.



NOTA IMPORTANTE!

Si prega di seguire SEMPRE questa sequenza di operazioni al fine della corretta riuscita dell'aggiornamento del Legend:

- 1) Collegare lo strumento al computer.
- 2) Avviare lo strumento in modalità aggiornamento come descritto di seguito.
- 3) Avviare l'applicazione Legend Update.

AVVIO DELL'APPLICAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLO STRUMENTO

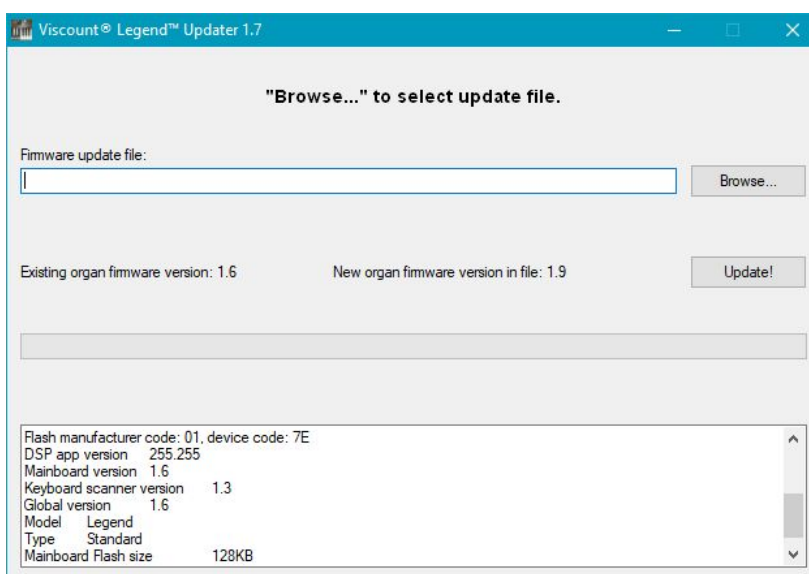
Tenendo premuto il pulsante:

- [REVERB POST/PRE] nel *Legend* e *Legend Classic*
- [REVERB HALL/SPRING] nel *Legend Live*
- [UPPER] nel *Legend Solo*

accendere lo strumento tramite l'apposito interruttore [POWER]. Tutti i led dei pulsanti del pannello frontale lampeggiano quattro volte ed al termine della sequenza due led rimangono accesi in rosso, ad indicare che lo strumento è stato avviato in modalità di update.

Avviare l'applicazione *Viscount Legend Update*, precedentemente installata, dal menu Start (Windows), dalla cartella Applicazioni (macOS) o dall'icona sul desktop.

L'applicazione si collega automaticamente allo strumento e viene visualizzata la seguente schermata:



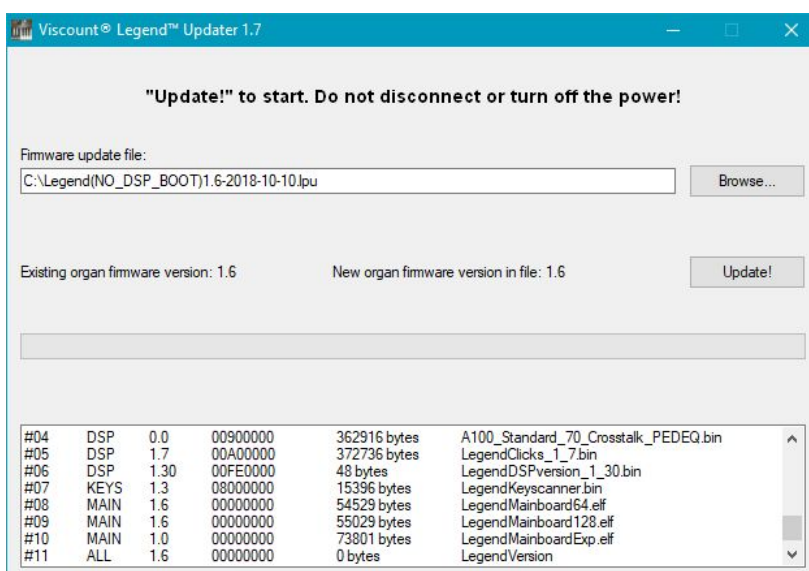
Se l'applicazione non riesce a stabilire un collegamento con lo strumento viene mostrata la scritta:

"Connect your organ to your computer with a USB cable and (re)start the organ in update mode".

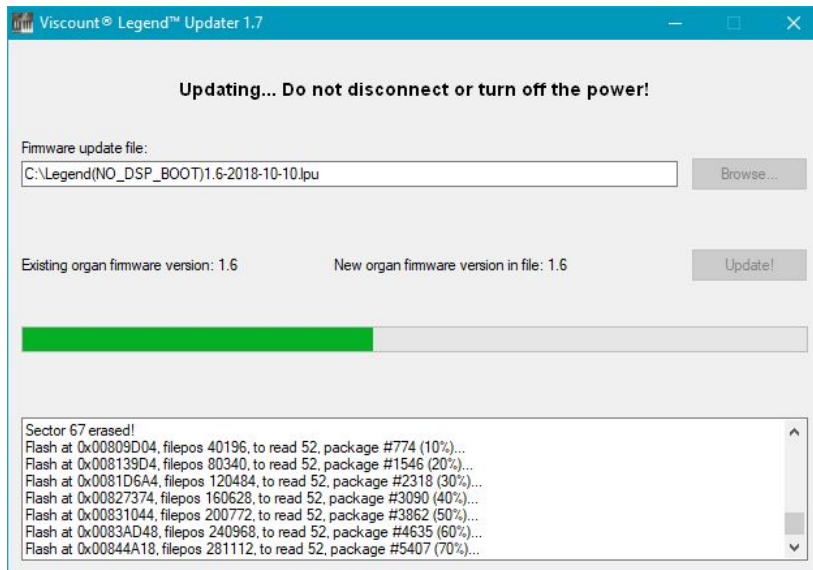
In questo caso verificare che:

- lo strumento sia stato acceso in modalità update (vengono accesi i led rossi dei pulsanti a pannello)
- lo strumento sia collegato al computer
- il cavo USB non sia danneggiato

Una volta stabilito il collegamento cliccare sul pulsante **"Browse..."** e selezionare il file (.lpu) di aggiornamento degli strumenti della serie *Legend*.



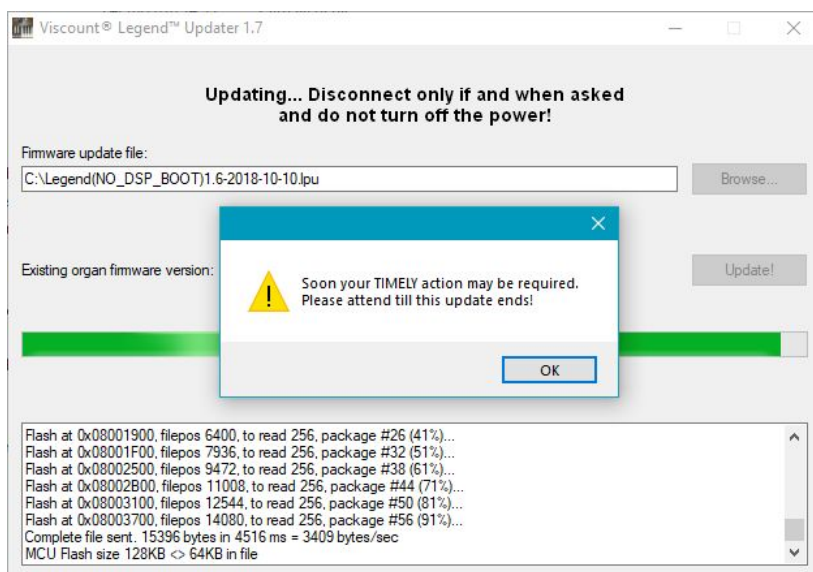
Cliccare sul pulsante **“Update!”** per avviare l'aggiornamento:



La barra di progressione mostra lo stato di avanzamento dell'installazione, durante la quale è importante non disconnettere o spegnere l'organo, come indicato nel messaggio **“Updating. Do not disconnect or turn off the power!”**.

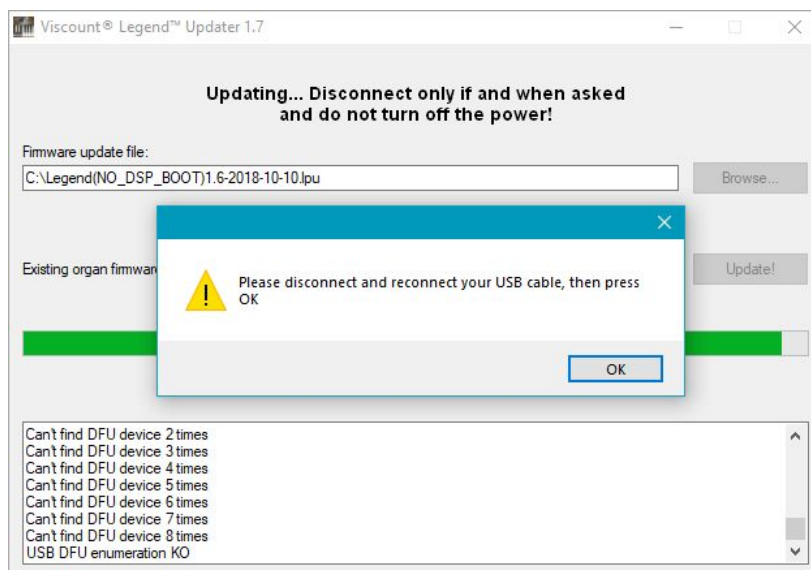
Attenzione: l'ultima fase dell'aggiornamento potrebbe richiedere un intervento da parte vostra, si raccomanda quindi di controllare lo stato di avanzamento dell'installazione e di prestare attenzione alla procedura.

Pertanto alla visualizzazione del messaggio **“Soon your TIMELY action may be required. Please attend till this update ends!”**:



cliccare sul pulsante **“OK”** e seguire attentamente le richieste dell'applicazione.

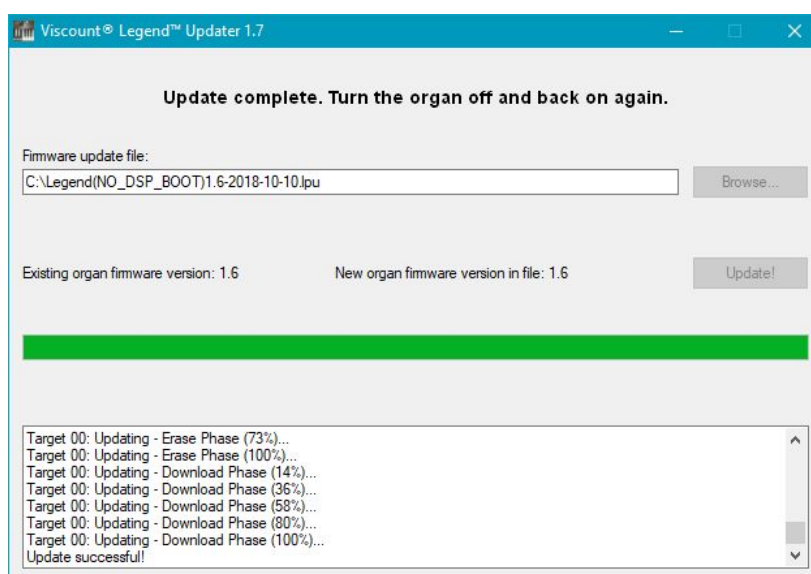
Qualora venisse visualizzato il messaggio “Please disconnect and reconnect your USB cable, then press OK”:



eseguire scrupolosamente queste operazioni:

1. scollegare e ricollegare il cavo USB.
2. premere il pulsante “OK” presente nella finestra del messaggio.

Questa operazione potrebbe esservi richiesta ulteriori volte, eseguirla sino a che l'installazione non riprende, terminata la quale viene visualizzato il messaggio:



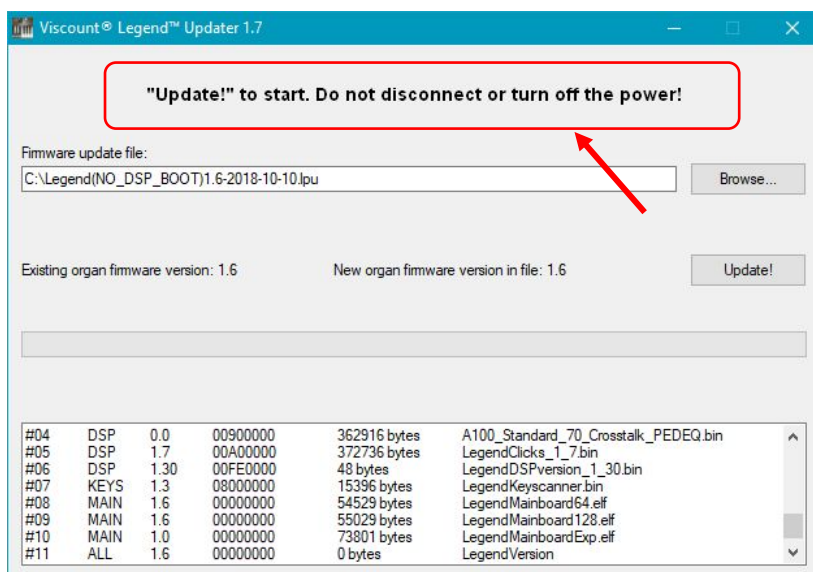
L'aggiornamento è stato completato con successo. L'organo può essere spento e riavviato.

NOTE IMPORTANTI

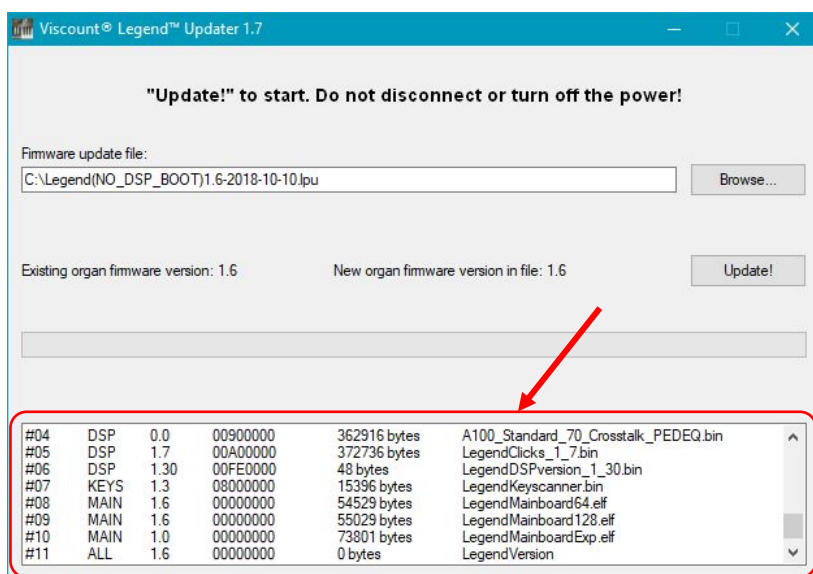
- Effettuando l'aggiornamento in occasione del primo collegamento del Legend ad un computer con sistema operativo Windows, quasi al termine delle operazioni viene richiesto di scollegare e ricollegare il cavo USB, con il messaggio descritto in precedenza “Please disconnect and reconnect your USB cable, then press OK”. In questa occasione però potrete notare che è comparsa anche una finestra di Windows in cui si richiede l'installazione del driver .DFU. Scollegare e ricollegare il cavo USB, quindi procedere con l'installazione di questi driver seguendo le informazioni riportate dalle varie schermate. Terminata questa fase cliccare sul pulsante “OK” del messaggio “Please disconnect and reconnect your USB cable, then press OK” visualizzato da Viscount Legend Update e continuare con l'operazione di aggiornamento del Legend.
- La release software, da 1.5 e successive, è unificata e gestisce in automatico sia la versione Standard che la JDF Signature Edition.
- Non è possibile installare la versione JDF Signature Edition su organi Standard.
- Installando release software precedenti alla 1.5 su modelli JDF Signature Edition non è più possibile utilizzare i suoni curati da Joey DeFrancesco.

MESSAGGI DI ERRORE

I messaggi di errore vengono visualizzati in questa area della finestra principale dell'applicazione:



Se è necessario contattare l'assistenza clienti Viscount, dalla finestra di seguito riportata:



copiare tutto il testo in essa contenuto, quindi incollarlo in un foglio di testo e salvare il file. Contattare ora il servizio di assistenza clienti Viscount all'indirizzo email service@viscount.it allegando il foglio di testo ed indicando il tipo di errore visualizzato.

- SOMETHING WENT WRONG! PLEASE CONTACT CUSTOMER SERVICE AT service@viscount.it**
Viscount Legend Update ha perso la connessione con lo strumento durante la fase di trasferimento dati (per es. per interruzione di alimentazione allo strumento o del collegamento USB). Tentare un nuovo aggiornamento. Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza clienti Viscount.
- LEGEND FIRMWARE UPDATE ERROR! PLEASE CONTACT CUSTOMER SERVICE AT service@viscount.it**
 Si è verificato un errore grave in fase di caricamento del firmware dello strumento. Lo strumento non è più utilizzabile. Contattare l'assistenza tecnica Viscount.
- LEGEND NOT RESPONDING! (RE)START YOUR ORGAN IN UPDATE MODE.**
Viscount Legend Update non riesce a collegarsi allo strumento. Riavviare il computer e lo strumento in modalità aggiornamento (vedi prima parte del paragrafo "Avvio dell'applicazione e aggiornamento dello

strumento"). Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza clienti Viscount.

- **UNABLE TO CONNECT TO LEGEND. REBOOT YOUR COMPUTER AND THEN RE START YOUR ORGAN IN UPDATE MODE. IF THE PROBLEM STILL HOLDS, PLEASE CONTACT CUSTOMER SERVICE AT service@viscount.it.**

Viscount Legend Update non riesce a collegarsi allo strumento anche se lo stesso è stato rilevato dal computer. Riavviare il computer e lo strumento in modalità aggiornamento (vedi prima parte del paragrafo "Avvio dell'applicazione e aggiornamento dello strumento"). Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza clienti Viscount.



Viscount International S.p.A.
Via Borgo, 68 / 70 – 47836 Mondaino (RN), ITALY
Tel: +39-0541-981700 **Fax:** +39-0541-981052
Website: www.viscountinstruments.com